

توافقنامه سطح خدمت " اعتباربخشی موسسات سلامت "

کد: ۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰

1- مقدمه:

بیمارستانها آخرین امید نیازمندان به خدمات تشخیصی و درمانی هستند، که بیماران و مددجویان پرشماری را به خود جذب می کنند. بیمارستانها با ارزش ترین سرمایه های انسانی حوزه سلامت را همراه با تجهیزات و فناوری های مدرن و گران قیمت بکار می گیرند تا با رعایت اصول اخلاق حرفه ای و عدالت ، زمانی که جسم و جان با ارزش انسانها در معرض آسیب است ، آنان را درمان کرده و آسیب ها و دردها را از آن دور کنند. میدانیم که عمده ای از هزینه های بخش سلامت در بیمارستانها صرف می شوند. اعتباربخشی ، به معنی ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استانداردهای مشخص است. استانداردهایی که بر بهبود مداوم کیفیت ، محور بودن بیمار و بهبود امنیت بیمار و کارکنان تأکید دارد " اعتباربخشی " برای تشریح کیفیت خدمات بهداشتی درمانی و به عنوان مبنای تفکر آن به کار گرفته می شود.

خط مشی مراقبت های سلامت و درک آنچه به کیفیت مراقبت مربوط می شود و تمرکز بر روی اصول بنیادی برای یکپارچه نمودن توسعه سیستم بهداشت و درمان و پویا نمودن آن، اساس (اعتباربخشی) را تشکیل میدهد.

2- هدف:

آموزش بهترین روشهای انجام کار - ارتقای کیفیت و ایمنی خدمات بالینی - رعایت حقوق بیمار - افزایش اعتماد مردم به بیمارستانها - کاهش هزینه ها و افزایش کارایی بیمارستانها

3- مسئولیت:

بیمارستان ها بر اساس برنامه ابلاغی از وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی توسط ارزیابان اعزامی از وزارت متبوع نسبت به ارزیابی بیمارستانها اقدام و نتایج ارزیابی در سامانه اعتباربخشی بارگزاری شده ، سپس کارنامه اولیه بیمارستان در سایت بارگزاری و بیمارستان به مدت یک هفته مهلت دارد که چنانچه به امتیازات اخذ شده اعتراض دارد ، اعتراض خود را از طریق سامانه به دانشگاه و کارشناس مسئول اعتباربخشی دانشگاه این اعتراض را به وزارت متبوع اعلام نماید.

اعتراض در کمیته اعتباربخشی ، اداره نظارت و اعتباربخشی امور درمان وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی بررسی و تصمیم در خصوص راستی آزمائی از طرف دفتر مذکور به دانشگاه اعلام میگردد.

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

دانشگاه علوم پزشکی موظف است که استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستان های ایران را به بیمارستان ها ابلاغ نماید و بیمارستان ها بایستی در راستای استقرار و پیاده سازی این استانداردها اقدامات لازم را بعمل آورند

توافقنامه سطح خدمت " اعتباربخشی موسسات سلامت "

کد: ۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰

5- هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

هزینه هتلینگ و کلیه خدمات تشخیصی ، درمانی ارائه شده در بیمارستان ها براساس درجه اعتباربخشی محاسبه می گردد.

6- دوره عملکرد:

گواهینامه های صادر شده به مدت 2 سال اعتبار دارد.

7- خاتمه توافقنامه:

عملکرد بیمارستان در راستای پیاده سازی واستقرار استانداردهای اعتباربخشی ،از طرف ارزیابان اعزامی از طرف وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی ارزیابی وسنجیده میشود وبراساس ارزیابی انجام شده درجه اعتباربخشی بیمارستان مشخص می گردد.