

بیانیه سطح توافق خدمات

(صدور گواهی نامه آموزش بهداشت عمومی)

مقدمه :

در این سند متقاضیان هنگام دریافت خدمت به اطلاعاتی اساسی از قبیل (قوانین مرتبط و هزینه‌های مربوطه مرتبط با خدمات (در صورت وجود)، شماره تماس مسوولین خدمات، راهنمای انجام خدمت، سوالات متداول، فرم‌های قابل داندلود و.....) دسترسی خواهند داشت .

هدف :

ارائه خدمات مصوب حضوری با رعایت ضوابط و مقررات قانونی به شهروندان در حداقل زمان ممکن

تعهدات معاونت بهداشتی

- نظارت بر عملکرد آموزش گاههای اصناف
- نظارت بر عملکرد مربیان و مدرسان آموزشگاههای اصناف

تعهدات آموزشگاه اصناف

- ارائه خدمات بهینه در کمترین زمان ممکن
- حفظ محرمانگی اطلاعات خصوصی درخواست کنندگان

تعهدات شهروندان

- صحت اسناد و مدارک ارائه شده بدون غرض ورزی شخصی با در نظر گرفتن سلامت جامعه

سطح توافق خدمات

- مراجعه به آموزشگاه اصناف
- ارائه مدارک هویتی و عکس
- شرکت در دوره با توجه به صنف و مقطع تحصیلی (در صورت داشتن مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر، لازم نیست در کلاسهای آموزشی شرکت کنید و با مطالعه جزوه آموزشی صرفاً در آزمون شرکت می کنید.)
- شرکت در آزمون پایان دوره آموزشی
- صدور گواهی نامه سه ساله (در صورت کسب نمره قبولی)